

Der Business-PC

Erfolgreicher Computer-Einsatz im Unternehmen

Norbert Salomon

**SMART
BOOKS**

Kapitel 1 - Business und Informations-Technologie	1
PC-Flut im Unternehmen?	2
Ein Computer kömmt niemals allein	5
Die tatsächlichen Kostend	10
Investition und Nutzen	17
 Kapitel 2-Software-Treibstoff für den PC	 23
Von DOS nach Windows	24
Windows bis Version 3.X	27
Windows 95	29
Windows NT	31
OS/2 - das etwas andere Betriebssystem	32
Die richtige Wahl	34
Kleine Softwarekunde	36
Was ist Standardsoftware?	36
Textverarbeitungs-Programme	37
Tabellenkalkulations-Programme	39
Datenbank-Programme	40
Präsentations-Programme	42
Works-Pakete	43
ClarisWorks	44
Office und andere Integrierte Pakete	49
Grafikprogramme	54
ClansDraw	55
CorelDRAW 7 Graphics Suite	56
CorelDraw	56
Utilities und Tools	65
Norton Utilities	65
Programme entfernen mit Deinstallern	78
CleanSweep 3.0	78
Sicherheit geht vor!	81
Vor Viren wird gewarnt!	81
Vorbeugung vor Computer-Viren	83
Virens Scanner und Anti-Viren-Software	85
Kompletter Virenschutz mit dem AntiVirenKit 6.0	86
Daten sichern mit (Betriebs-)System	88
Das komplette Büro	90
Microsoft Office 97	90
Word 97	91
Excel 97	92
Access 97	93
Powerpoint 97	93
Outlook	94
Einige Tips zu Microsoft Office	97

StarOffice 4.0.....	100
StarWriter.....	102
StarCalc.....	102
StarBase.....	103
StarImpress.....	103
StarDesktop.....	104
StarMail.....	105
StarDiscussion.....	105
Lotus SmartSuite 9.7.....	107
Lotus 1-2-3.....	107
WordPro.....	108
FreeLance Graphics.....	109
Approach.....	109
Organizer.....	110
ScreenCam.....	110
SmartCenter.....	110
Corel Office 7.....	112
Corel WordPerfect 7.....	112
Corel Quattro Pro 7.....	113
Corel Presentations 7.....	114
Corel Paradox!.....	114
QuickTask.....	114
Corel Time Line.....	114
Welches Office-Paket ist für wen das richtige?.....	116
Termine und Projekte im Griff.....	117
Terminplanung und Projektmanagement mit Office-Paketen.....	117
Microsoft Project.....	120
Mehr Power im Office.....	124
Spezielles für die Branche.....	135
HWP-WIN, das Handwerkerpaket für Windows.....	236
Faktura für Windows.....	142
WinWorker: Die-Branchenlösung für Handwerker.....	145
Kaufmännische Software und Co.....	149
PC-Kaufmann Professional.....	149
Lexware Buchhalter.....	155
Kleine und grosse Helfer.....	159
Die Steuererklärung im Griff: TAXMAN.....	159
Kassenbuch für Windows.....	163
Lohn & Gehalt für Windows.....	165
Reisekostenabrechnung für Windows.....	168
Einige Worte zu Shareware.....	170
Bezugsquelle Shareware.....	171
Die schlechteste Lösung - Software Piraterie.....	172
Die Softwareindustrie als Partner.....	174
Partner für das Unternehmen - Solution Provider.....	175
Einige interessante WWW-Seiten zum Thema.....	176

Ins Netz gegangen.....	178
Warum ein Netzwerk?.....	179
Das Intranet.....	183
Windows im Netz.....	186
Client-Server-Netzwerke.....	191
Windows NT.....	193
Novell IntranetWare.....	197
Abgrenzung Novel NetWare zu Microsoft Windows NT.....	201
Applikations-Server.....	201
Dateisystem.....	201
Netzwerk-Management.....	202
Sicherheit.....	203
Heterogene Umgebungen.....	203
Exchange Server und Client.....	204
Groupware-Lösung von Lotus r.....	205
Das DFÜ-Netzwerk.....	206

Weltweite Beziehungen dank Internet.....	210
World Wide Web.....	211
E-Mail.....	215
File Transfer Protocol.....	218
Gopher - die Internet-Wühlmaus.....	219
Internet-Banking und Co.....	220
Der virtuelle Betrieb.....	225
Drei Möglichkeiten der Web-Präsenz.....	227
Internet-Präsenz in Eigenarbeit.....	227
Verzeichnis der wichtigsten Suchmaschinen.....	236
10 goldene Regeln, um Surfer von Ihrer Homepage fernzuhalten.....	237
Ins Internet mit einem Service Provider.....	239
Das virtuelle Kaufhaus.....	241

Innenansichten - was den Computer ausmacht.....	248
Der Mikroprozessor - das Herz des PCs.....	249
<i>Arbeitet Ihr Pentium korrekt?.....</i>	<i>253</i>
<i>Neue Favoriten von der Konkurrenz.....</i>	<i>253</i>
Die Hauptplatine.....	254
Flüchtiger Speicher.....	256
<i>RAM-Arbeitsspeicher.....</i>	<i>256</i>
<i>Cache-Speicher.....</i>	<i>257</i>
Speichermedien.....	259
<i>Diskettenlaufwerke.....</i>	<i>259</i>
<i>Festplatten.....</i>	<i>260</i>
Datensicherungsmedien.....	262
<i>Streamer.....</i>	<i>262</i>
<i>Wechselplatten-Laufwerke.....</i>	<i>264</i>
<i>MO-Laufwerke.....</i>	<i>265</i>
CD-ROM-Laufwerke und CD-Brenner.....	266
Grafikkarten.....	268
Soundkarten.....	272
Kommunikations-Hardware.....	275
<i>Modems.....</i>	<i>275</i>
<i>ISDN-Lösungen.....</i>	<i>278</i>
Netzwerkkarten.....	284
Vorsicht Strom!.....	286
Tastaturen und Mäuse.....	288
<i>Tastaturen.....</i>	<i>288</i>
<i>Mäuse und andere Eingabegeräte.....</i>	<i>290</i>
Monitore.....	291
Drucker.....	294
Scanner.....	300
Gehäusetypen.....	302
Mobile Büros.....	303
<i>Notebooks.....</i>	<i>304</i>
<i>Palmtops, Handhelds & Co.....</i>	<i>309</i>

Workshops

Workshop WinWorker.....*	314
<i>Fügen Sie eine neue Kundenadresse ein.....</i>	<i>314</i>
<i>Erstellen Sie ein Angebot.....</i>	<i>316</i>
<i>Verknüpfung mit einem Projekt.....</i>	<i>319</i>
<i>Erstellen Sie eine Rechnung.....</i>	<i>320</i>
<i>Erstellen Sie eine Mahnung.....</i>	<i>321</i>
 Workshop ClarisWorks 4.0.....	 323
<i>Die Installation von (Z)larisWorks.....</i>	<i>323</i>
<i>Arbeiten mit ClarisWorks 4.0.....</i>	<i>326</i>
<i>Einen Briefkopf mit ClarisWorks erstellen.....</i>	<i>327</i>
<i>Serienbriefe mit ClarisWorks 4.0 erstellen.....</i>	<i>330</i>
<i>Eine eigene Datenbank anlegen.....</i>	<i>339</i>
<i>Ein Diagramm aus einer ClarisWorks-Tabelle generieren.....</i>	<i>343</i>
<i>Ein anderes DFÜ-Programm mit ClarisWorks verknüpfen.....</i>	<i>348</i>
 Workshop AntiVirenKit 6 Scan.....	 351
<i>Installation des AntiVirenKit 6 Scan.....</i>	<i>353</i>
<i>Auf Viren prüfen mit dem AntiVirenKit 6 Scan.....</i>	<i>353</i>
 Workshop Internet Phone 4.5.....	 355
<i>Die Installation von Internet Phone.....</i>	<i>355</i>
<i>Arbeiten mit Internet Phone.....</i>	<i>357</i>
<i>So nehmen Sie an einem Gesprächskreis teil.....</i>	<i>358</i>
<i>Ein Privatgespräch mit Internet Phone führen.....</i>	<i>358</i>
<i>Einen Anruf entgegennehmen.....</i>	<i>359</i>
<i>Zusatzfunktionen von Internet Phone 4.5.....</i>	<i>359</i>

Vorstudie	361
<i>Die 80-20 Regel</i>	362
Aufbau des Pflichtenhefts	362
1.. Phase: Beschreibung des Ist-Zustands.....	363
Firmenvorstellung.....	363
Organisationsstruktur.....	363
Funktionsabläufe in der Firma.....	363
Eingesetzte Hard- und Software.....	364
2. Phase: Anforderungen und Ziele der angestrebten Lösung definieren.....	364
Ziele.....	364
Anforderungen.....	365
Anforderungs-Tabelle.....	365
Software.....	366
Anforderungen.....	366
Das Mengengerüst.....	367
3. Phase: Vorgaben über Gestaltung und Abgabetermin für die Angebote.....	368
Aufbau und Inhalt des Angebots.....	368
Zusammenfassung.....	368
Ziele und Anforderungen.....	368
Kostenaufstellung.....	368
Diverses/Beilagen.....	368
Administratives.....	369
Bewertungsverfahren.....	369
Bewertungsbogen.....	370
Vergleichstabelle.....	370
4. Phase: Inbetriebnahme.....	370
 Glossar	 371
 Wichtige Adressen	 381
Software.....	381
Hardware.....	384
Online-Dienste.....	386
Provider-Übersicht.....	387
Internet-Mails.....	389
Internet-Banking.....	390
 CD-ROM-Inhalt	 391
Warenzeichen.....	394
 Liste: Hard- und Softwareausstattung	 395
 Anhang 6 - Anzeigen, Buchprogramm	 403
<i>Ihre Meinung ist uns wichtig!</i>	411
 Anhang C- Index	 423