Martin Suter

# *Business Class*

***Geschichten aus der Welt des Managements***

Diogenes

# *Inhalt*


Der Mann ohne Zeit 7
Knechts schwerste Entscheidung 10
Knechts schwerste Entscheidung II 13
Knechts schwerste Entscheidung III 16
Glaser läßt abschalten 19
Die höhere Gerechtigkeit 22
Sattler und das Klarsichtmäppchen 25
Stegers Rutsch 28
Stegers Rutsch II 31
Stegers Rutsch III 34
Leimgruber und die Macht 37
Flexible response 40
Zwischenfall auf der Bahnhofstraße 43
Küderlis externe Kommunikation 46
Ein paar Ostergedanken 49
Human-resource-Management 52
Human-resource-Management II 55
Business Class im Restaurant 58
Dienen muß der Manager 61
Hunold, Manager und Familienvater 64
Die Mutante Geissmann 67
Der schöne Haubensack 70
Das Angenehme an Kappeler 73
Männer unter Streß: Perrig 76
Die neue Bescheidenheit 79
Schiltknecht disponiert 82
Messmers bessere Hälfte 85
Leuthardt ernstgenommen 88
Müller fühlt sich ein 91
Der letzte Kofferträger 94
Baden, Brugg und Sommerhalder 97
Die Philosophie der Maßnahmen 100
Die Frau hinter Willimann 103
Sandra Segmüllers Frauenbonus 106
Bohnenblust, der Job und die Liebe 109
Schatten eines Kadermeetings I 112

Schatten eines Kadermeetings Ii 115
Feusi motiviert mit Fußball 118
Auf dem Wirtschaftsparkett 121
Weidmanns Nachtgespräche 124
Ein abgewendeter Millionenverlust 127
Das Frühstück der mittleren Kader 130
Hinter dem Class divider 133
Aus unserem Seminarangebot: Sinnlichkeit 136
Auch das noch: Das Menschenbild wackelt 139
Das Gute in Zaugg 142
Das fängt ja gut an 145
Grünenfelder verstehen 148
Das Phänomen Nefzger 151
Der tote Punkt bei Schölls zu Hause 154
Hartmanns Ohr bei Morfs zu Hause 157
Achtung, Eisberg! 160
Gustav Häusler zum Abschied 163
Pfeiffers Affäre 166
Pädagoge Schnüriger 169
Stockers Ausgleich 172
Walter Eder überlebt 175
Gregor Stampfiis Führungsstil 178
Ein Team wird geschmiedet 181
Aellig und der Fernsehspot 184
Läubli setzt auf Eggimann 187
Der wahre Maurer 190
Die Pendenz Ubersax 193
Neues von Dings 196
Das Fleischliche bei Lupfigs 199
Die hierarchische Äquivalenz 202
Wengis "Kriterien 205
Weder läßt sich inspirieren 208
Philosoph Holzner 211
Bäumlers Terminkollision 214
Strategische Planung 217
Scheitlins Hintergrund-Information 220
Ausgerechnet Babst 223
Das Ende der Solidarität 226
Die Frau hinter Hostettler 229