

Christoph Niehus

Das adaptive Team

**Eine institutionenökonomische Untersuchung
volatiler Kooperationsbeziehungen**

UNIVERSITÄT ST.GALLEN
HOCHSCHULE FÜR WIRTSCHAFTS-,
RECHTS- UND SOZIALWISSENSCHAFTEN
C B1BUOTHEK



PETER LANG

Europäischer Verlag der Wissenschaften

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis.....	8
-----------------------------------	----------

Einleitung.....	9
------------------------	----------

Gang der Untersuchung.....	20
-----------------------------------	-----------

Kapitel I: Operationsbedingungen für die Organisationsfigur des adaptiven Teams.....	25
---	-----------

1.1	Zum Verhältnis von Globalisierung und Technologie.....	25
1.2	Veränderte Kooperationsformen zwischen Markt und Hierarchie?.....	29
1.3	Gegenläufige Marktzwänge: Outsourcing versus transaktionskostengünstige Adaptivität der Intra-Team-Kooperationen.....	34
1.4	Die wachsende Bedeutung personaler Kriterien.....	37

Kapitel II: Theoretische Ausgangspunkte und Sozio-Technologischer Gestaltungsanspruch.....	39
---	-----------

2.1	Probleme der Durchsetzung von Verträgen aus Sicht der Neuen Institutionenökonomik.....	39
2.1.1	Governance Structures für diverse Operationsbedingungen und die Relevanz von Identität und Ideologie.....	47
2.1.2	Governance Structures für temporalisierte Vertragsbeziehungen.....	51
2.1.3	Systematisierung der Operationsbedingungen für die Akteure des adaptiven Teams.....	54
2.2	Kooperation und Teamproduktion.....	61
2.3	Individuelle versus kollektive Rationalität: Wege aus der Dilemmastruktur im adaptiven Team.....	66
2.3.1	Iteration.....	68
2.3.2	Reputation.....	69
2.3.3	Hands-tying.....	72

Kapitel III: Das adaptive Team als Vertragsproblem.....	73
---	-----------

3.1	ökonomischer und juristischer Vertragsbegriff.....	73
3.2	Der explizite Vertrag und sein implizites Komplement.....	76
3.3	To be ordered to do so': Autorität in adaptiven Teambeziehungen.....	78
3.4	Intra-Team-Kooperation: Ein Modell zur Integration von Partialaspekten der Verträge in adaptiven Teams.....	83
3.5	Diskussion unter Bezugnahme des Vertragsmodells der Intra-Team- Kooperation: Spezifische Investitionen und abweichendes Verhalten.....	92
3.5.1	Ex ante-Identität.....	93
3.5.2	Zunehmende Spezifität im Nicht-Markt-Bereich.....	94
3.5.3	Abnehmende intermediäre Identität.....	95
3.6	Zwischenergebnis und Konsequenzen für die Untersuchung.....	97

Kapitel IV:	Governance des adaptiven Teams.....	99
4.1	Optionale Konzepte.....	99
4.1.1	Governance durch Rechtsregeln.....	99
4.1.2	Global Governance.....	102
4.1.3	Wirtschaftsethik als Komplement für explizite Normen zur Durchsetzung der Verträge des adaptiven Teams.....	104
4.2	Das Konzept der Wirtschaftsethik nach Homann et al.....	107
4.3	Institutionelle Intervention auf der Ebene der Spielregeln: Ein Tertium zwischen Rahmenordnung und adaptiven Team.....	113
4.3.1	Ein Third-Party-Konzept zur Produktion von Verhaltenssicherheit.....	114
4.3.2	Wettbewerb von Third Parties.....	123
4.3.3	Exit, Voice und Loyalty als grundsätzliche Verhaltensoptionen der Akteure im Kontext adaptiver Teambeziehungen.....	125
4.3.4	Primäre Kooperation: Das adaptive Team im Innenverhältnis.....	127
4.3.4.1	Selbstorganisation der Akteure.....	127
4.3.4.2	Märkte versus 'interne' (Quasi-) Märkte.....	129
4.3.5	Die 'Disziplinierung' von Handlungen durch Regeln.....	130
4.3.5.1	Betroffenheit und Kompetenz.....	131
4.3.5.2	Normierungsmechanismus.....	131
4.3.5.3	Regelkriterien.....	133
4.3.5.4	Wirkungsentfaltung.....	134
4.3.6	Evaluation von Verhalten individueller Akteure in adaptiven Teams.....	136
4.3.7	Finanzierung.....	144
Kapitel V:	Ergebnisse: Die Leistungsfähigkeit und die Grenzen der Organisationsfigur, Ausblick.....	145
5.1	Die Leistungsfähigkeit adaptiver Teambildung unter Berücksichtigung des Interventionsvorschlags.....	145
5.1.1	Die Third Party.....	147
5.1.1.1	Die Ermöglichungsfunktion der Third Party Effizienz für adaptive Teams.....	148
5.1.1.2	Die Third Party als Ort der Produktion vereinbarungsspezifischen Wissens.....	150
5.1.1.3	Wettbewerb von Third Parties.....	151
5.1.2	Der Leistungsfähigkeit der Governance des Latenz-Korridors.....	153
5.1.2.1	Die Phase der ex ante Identität oder sekundären Kooperation im Latenz-Korridor.....	154
5.1.2.2	Die intermediäre Identität oder sekundäre Kooperation im Latenz-Korridor.....	154
5.1.3	Die Kooperationsphase zur Produktion vermarktbarer Leistungen oder primäre Kooperation.....	155
5.2	Grenzen adaptiver Teambildung.....	156
5.3	Schlussbemerkung.....	160
Literatur.....		162

Anhang:	Fallbeispiele.....	181
1	Fallbeispiel 1.....	181
1.1	Projektwerk Unternehmensberatung GmbH.....	181
1.2	Bewertung.....	185
2	Fallbeispiel II.....	188
2.1	Smarterwork GmbH.....	188
2.2	Bewertung.....	190
3	Zusammenfassende Bemerkungen.....	194

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Gang der Untersuchung.....	24
Abbildung 2: Das adaptive Team.....	57
Abbildung 3: Analyse (I) - Vertragsverlauf.....	84
Abbildung 4: Analyse (II) - Vertragsverläufe.....	90
Abbildung 5: Institutionelle Intervention durch das Tertium (Third Party).....	118
Abbildung 6: Evaluation individueller Akteure.....	142
Abbildung 7: Funktionsmechanismus.....	156

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Die governance von Temporalisierung und Diversifität: personale und institutionelle Kriterien.....	55
Tabelle 2: Ordnung der Begriffe.....	59
Tabelle 3: Temporalisierung und Diversifität im adaptiven Team.....	60
Tabelle 4: Auszahlungsmatrix einer Dilemmastruktur.....	67