

**Ralf Knackstedt**

**Fachkonzeptionelle Referenzmodellierung  
einer Managementunterstützung  
mit quantitativen und qualitativen Daten**

**Methodische Konzepte zur Konstruktion  
und Anwendung**

Logos Verlag Berlin



# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Exposition.....</b>	<b>1</b>
1.1	Zielsetzung der Arbeit aus praktischer Sicht.....	1
1.2	Zielsetzung der Arbeit aus wissenschaftlicher Sicht.....	8
1.3	Erkenntnis- und wissenschaftstheoretische Positionierung der Arbeit .....	11
1.3.1	Exkurs zum Konstruktivismus aus Sicht der Wirtschaftsinformatik.....	11
1.3.2	Positionierung der Arbeit anhand ausgewählter Leitfragen .....	23
1.4	Aufbau der Arbeit.....	30
<b>2</b>	<b>Modelltheoretische Grundlagen.....</b>	<b>33</b>
2.1	Modelle für die Gestaltung von Informationssystemen .....	33
2.2	Beziehungen zwischen Modellen.....	43
2.2.1	Metaisierung .....	43
2.2.2	Referenzierung .....	56
2.2.3	Versionierung .....	62
<b>3</b>	<b>Grundlegungen zur Managementunterstützung und Positionierung der zu entwickelnden methodischen Ansätze .....</b>	<b>69</b>
3.1	Management .....	69
3.2	Anwendungssysteme zur Managementunterstützung .....	74
3.3	Entwicklung von Anwendungssystemen zur Managementunterstützung.....	96
3.3.1	Aufgaben und ihre Verknüpfung.....	96
3.3.2	Beteiligte.....	107
3.4	Fachkonzeptionelle Modellierungsansätze.....	116
3.5	Zusammenfassung und Ergänzung der Positionierung .....	136
<b>4</b>	<b>Eine Modellierungsmethode für fachkonzeptionelle Referenzmodelle zur Managementunterstützung.....</b>	<b>141</b>
4.1	Modelltypen.....	141
4.1.1	Überblick .....	141
4.1.2	Modelltyp Navigationsraum .....	146
4.1.3	Modelltyp Thesaurus .....	174
4.1.4	Modelltyp OLAP-Bericht .....	181
4.1.5	Modelltyp Web-Applikation .....	186
4.1.6	Modelltyp Erweiterte Ereignisgesteuerte Prozesskette .....	189
4.1.7	Modelltyp Aufbauorganisation .....	193
4.1.8	Modelltyp Kompetenz .....	196
4.1.9	Modelltyp Entity-Relationship-Modell .....	199
4.1.10	Modelltyp Transformation.....	201

4.2	Unterstützung der Konfiguration.....	213
4.2.1	Überblick .....	213
4.2.2	Modelltypselektion .....	221
4.2.3	Elementtypselektion .....	228
4.2.4	Elementselektion .....	238
4.2.5	Bezeichnungsvariation .....	260
4.2.6	Darstellungsvariation.....	263
4.3	Unterstützung der nicht generierenden Adaption.....	272
4.3.1	Überblick .....	272
4.3.2	Unterstützung der Aggregation .....	275
4.3.3	Unterstützung der Spezialisierung.....	279
4.3.4	Unterstützung der Analogiebildung.....	282
4.3.5	Unterstützung der Instanziierung.....	284
4.4	Kombination von Konfiguration und nicht generierender Adaption .....	288
4.4.1	Überblick .....	288
4.4.2	Konfiguration und Aggregation .....	290
4.4.3	Konfiguration und Spezialisierung .....	292
4.4.4	Konfiguration und Analogiebildung.....	294
4.4.5	Konfiguration und Instanziierung.....	295
4.5	Vorgehen .....	298
<b>5</b>	<b>Referenzmodellerstellung .....</b>	<b>305</b>
5.1	Überblick .....	305
5.2	Definition des Projektziels .....	307
5.3	Definition der Referenzmodellierungsmethode .....	316
5.4	Modellierung des Referenzmodells.....	318
5.5	Evaluation des Referenzmodells .....	323
5.6	Vermarktung des Referenzmodells .....	327
<b>6</b>	<b>Referenzmodellananwendung.....</b>	<b>331</b>
6.1	Überblick .....	331
6.2	Referenzmodellbeschaffung .....	335
6.3	Durchführung der Konfiguration.....	339
6.4	Informationsbedarfsanalyse.....	342
6.5	Durchführung der nicht generierenden Adaption.....	345
6.5.1	Durchführung der Aggregation .....	345
6.5.2	Durchführung der Spezialisierung.....	349
6.5.3	Durchführung der Analogiebildung.....	353
6.5.4	Durchführung der Instanziierung.....	355
<b>7</b>	<b>Ergebnisse und prognostizierter Forschungsbedarf.....</b>	<b>361</b>
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>371</b>