

Marco Kleiner
Lucas Müller
Mario Köhler

IT-Sicherheit – Make or Buy

**Was Sie selbst machen müssen
und was sich outsourcen lässt**



Inhaltsverzeichnis

Grundlagen	1
1.1 Einführung	1
1.2 Der Aufbau des Buches	3
1.3 Welche Probleme soll IT-Sicherheit lösen?	3
1.4 Begriffsdefinitionen	7
1.4.1 Make or Buy, Outsourcing und Outtasking	7
1.4.2 Unternehmens-, IT-, und IT-Sicherheitsstrategie	8
1.4.3 Sicherheitsrichtlinie und Security Policy	9
1.4.4 Security Outsourcing und Managed Security	10
1.5 Können IT-Sicherheitsdienste ausgelagert werden?	11
1.6 Security Outsourcing – Die Gründe	12
1.7 Chancen und Risiken beim Security-Outsourcing	15
1.8 Phasen des Outsourcing	17
1.8.1 Phase I - Interne Analyse und Bewertung	18
1.8.2 Phase II - Anforderungsbeschreibung	19
1.8.3 Phase III - Implementation	25
1.9 Verträge und Dienstleistungsvereinbarungen	25
1.9.1 Service Level Management	26
1.9.2 SLA, OLA und UC	27
1.9.3 Service Level Agreements	31
1.9.4 Der Aufbau von Service Level Agreements (SLA)	32
1.9.5 Basis Service Level Agreement	34
E-Mail	41
2.1 Funktionsweise	42
2.2 E-Mail Service Level Agreement	45
2.2.1 E-Mail-Infrastrukturleistungen	45
2.3 Spam Filter	46
2.4 Anti-Spam Service Level Agreement	50
2.5 Content-Filter	56
2.6 Content Security Service Level Agreement	58

2.7	Antivirus	63
2.8	Antivirus Service Level Agreement	66
2.9	Verschlüsselung	71
2.9.1	Nachrichtenverschlüsselung	73
2.9.2	digitale Signaturen / elektronische Unterschriften	75
2.10	Verschlüsselung Service Level Agreement	77
2.11	Collaboration Software	81
2.12	Checkliste E-Mail	82
2.12.1	Anmerkung zur Outsourcing-Empfehlung	85
2.12.2	Anmerkung zur Insourcing-Empfehlung	85
	Internet.....	87
3.1	Angriffe.....	87
3.2	Proxy-Server.....	90
3.3	Proxy-Server Service Level Agreement.....	92
3.4	Content-Filter	97
3.5	Content-Filter Service Level Agreement	99
3.6	Antivirus	104
3.7	Antivirus Service Level Agreement	105
3.8	Webserver	110
3.9	Webserver Service Level Agreement	112
3.10	Checkliste Internet.....	117
	Firewall	121
4.1	Funktionsweise	121
4.2	Firewall Service Level Agreement.....	123
4.2.1	Firewall-Infrastrukturleistungen.....	123
4.3	DMZ (Demilitarized Zone).....	130
4.4	DMZ (Demilitarized Zone) Service Level Agreement	132
4.5	Intrusion Detection	132
4.6	Intrusion Detection Service Level Agreement	134
4.7	Checkliste Firewall.....	139
	Extranet.....	141
5.1	Heimarbeitsplatz / mobile worker.....	141
5.1.1	Client.....	142

5.1.2	Drahtloser Übertragungsweg.....	143
5.1.3	Kabelgebundener Übertragungsweg.....	143
5.2	Client-Anbindung Service Level Agreement.....	145
5.3	WAN	145
5.3.1	WAN-Technologien.....	146
5.4	WAN Service Level Agreement	150
5.5	Extranet Access Management.....	155
5.6	Access Management Service Level Agreement.....	157
5.7	Checkliste Extranet	162
	Kostenbetrachtung	165
6.1	Angebots-Taktik eines Outsourcers	168
6.2	Die Methode der Kostenbetrachtung.....	170
6.2.1	Nicht betrachtete Kosten	170
6.2.2	Definierte Voraussetzungen	172
6.2.3	Betriebsphasen und Kosten.....	175
6.2.4	Kosten der Startup-Phase.....	178
6.2.5	Die Beispieltabellen für die Startup-Phase	183
6.3	Kosten der Betriebsphase.....	187
6.3.1	Planbare Tätigkeiten	188
6.3.2	Ungeplante Tätigkeiten.....	189
6.4	Vorhaltungskosten.....	191
6.5	Die Beispieltabellen für die Betriebsphase	194
6.6	Kosten der Deinstallationsphase.....	197
6.7	Fazit.....	198
	Stichwortverzeichnis	201