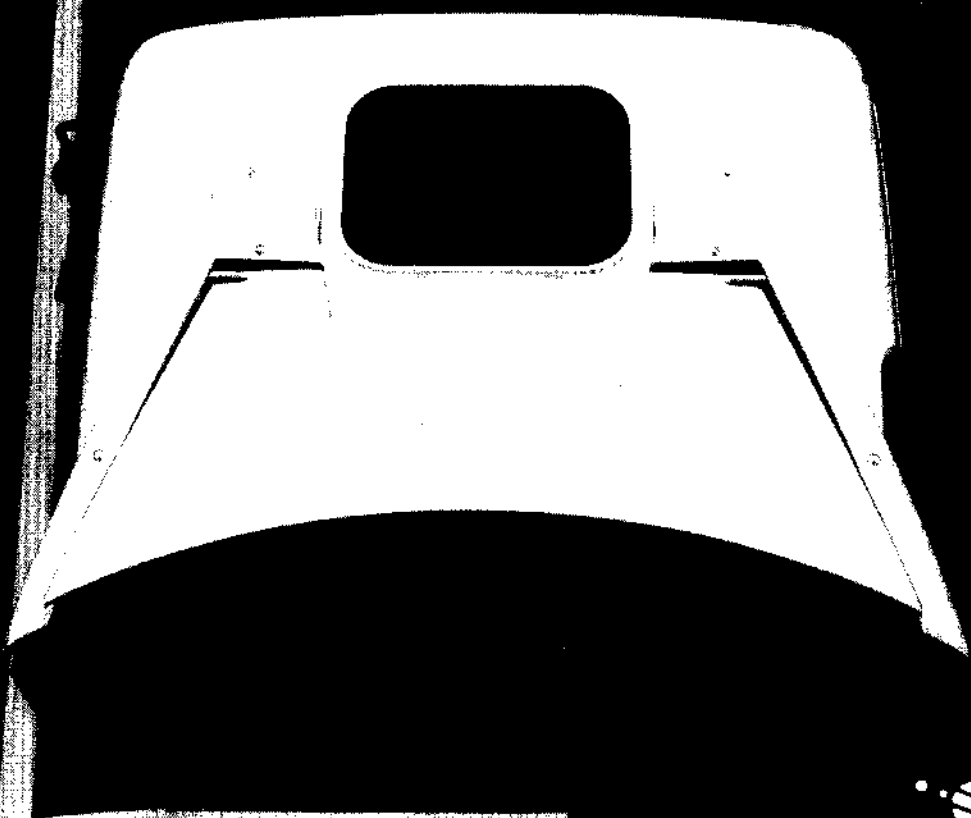


Andreas Kitz



IT-Projektmanagement



Galileo Computing



Inhalt

1 Einleitung 9

2 Überblick 17

2.1	Projektziele im Auge behalten	20
2.2	Projekt organisieren	20
2.3	Fachliches Verständnis erreichen	21
2.4	Methodisch vorgehen	21
2.5	Team-Zusammenarbeit gewährleisten	24
2.6	Motivation der Team-Mitglieder erhalten	24

3 Projektziele 25

3.1	Das Sachziel	27
3.2	Das Terminziel	28
3.3	Das Kostenziel	30
3.4	Das Qualitätsziel	31
3.5	Zielkonflikte	32
3.6	Weiche Ziele	33

4 Projektorganisation 35

5 Methodische Vorgehensweise 43

5.1	Projektmanagement	49
5.1.1	Aufwandsschätzung	51
5.1.2	Projektplanung	52
5.1.3	Risikomanagement	55
5.1.4	Offene-Punkte-Liste	55
5.1.5	Steuernde Maßnahmen	57
5.2	Qualitätsmanagement	62
5.2.1	Reviews	63

5.3	Konfigurationsmanagement	65
5.4	Änderungswesen	67
5.5	Software-Entwicklung	70
5.5.1	Anforderungsanalyse	72
5.5.2	Systemarchitektur	74
5.5.3	Konzeption	74
5.5.4	Kodierung	75
5.5.5	Test	76
5.5.6	Abnahme	78
5.5.7	Produktivnahme	79
5.5.8	Wartung	81
5.6	Projekt-Controlling	81
5.6.1	Kontrollaufgaben	82
5.6.2	Managementaufgaben	83

6 Team-Zusammenarbeit 85

7 Dokumentbeschreibungen 89

7.1	Abnahmeerklärung	92
7.1.1	Beschreibung	92
7.1.2	Dokumentstruktur	92
7.2	Änderungs-Statusliste	94
7.2.1	Beschreibung	94
7.2.2	Dokumentstruktur	94
7.3	Änderungsantrag	94
7.3.1	Beschreibung	94
7.3.2	Dokumentstruktur	94
7.4	Arbeitsbericht	96
7.4.1	Beschreibung	96
7.4.2	Dokumentstruktur	96
7.5	Besprechungsprotokoll	97
7.5.1	Beschreibung	97
7.5.2	Dokumentstruktur	97
7.6	Checkliste – Risikomanagement	98
7.6.1	Beschreibung	98
7.6.2	Dokumentstruktur	99
7.7	Checkliste – Projekt-Tailoring	99
7.7.1	Beschreibung	99
7.7.2	Dokumentstruktur	100
7.8	Konfigurationsmanagement-Plan	101
7.8.1	Beschreibung	101
7.8.2	Dokumentstruktur	101

7.9	Offene-Punkte-Liste	102
7.9.1	Beschreibung	102
7.9.2	Dokumentstruktur.....	103
7.10	Projekthandbuch	103
7.10.1	Beschreibung	103
7.10.2	Dokumentstruktur.....	103
7.11	Projekt-Logbuch	105
7.11.1	Beschreibung	105
7.11.2	Dokumentstruktur.....	106
7.12	Projekt-Statusbericht	106
7.12.1	Beschreibung	106
7.12.2	Dokumentstruktur.....	106
7.13	System-Architektur	107
7.13.1	Beschreibung	107
7.13.2	Dokumentstruktur.....	107
7.14	Konzept	108
7.14.1	Beschreibung	108
7.14.2	Dokumentstruktur.....	108
7.15	Pflichtenheft	111
7.15.1	Beschreibung	111
7.15.2	Dokumentstruktur.....	111
7.16	Technisches Handbuch	113
7.16.1	Beschreibung	113
7.16.2	Dokumentstruktur.....	113
7.17	Testprotokoll	114
7.17.1	Beschreibung	114
7.17.2	Dokumentstruktur.....	114
7.18	Testspezifikation	115
7.18.1	Beschreibung	115
7.18.2	Dokumentstruktur.....	115

8 Motivation der Team-Mitglieder 119

9 Softwareentwicklung in der Praxis 121

9.1	Anforderungsaufnahme und Anforderungsdokumentation	124
9.1.1	Überblick	124
9.1.2	Aufnehmen der Anforderungen.....	128
9.1.3	Dokumentation der Anforderungen	135
9.2	Aufwandsschätzung	144
9.2.1	Überblick	144
9.2.2	Schätzmethoden	148

9.3	Projektplanung	156
9.3.1	Allgemein	156
9.3.2	Planung	159
9.3.3	Überwachung	169
9.4	Programmierrichtlinien	170
9.4.1	Kommentierung	173
9.4.2	Namenskonventionen	179
9.4.3	Kode-Struktur	182
9.5	Anpassung der Vorgehensweise an das Projekt	186
9.5.1	Allgemein	186
9.5.2	Aktivitäten	188
9.5.3	Dokumentation	196
9.6	Fremdvergabe aus Sicht des Auftraggebers	200
9.6.1	Allgemein	200
9.6.2	Probleme und Lösungen	203

10 Begriffsdefinitionen 209

11 Nützliche Tools 215

11.1	Phasenübergreifende Werkzeuge	217
11.1.1	Kommunikation	217
11.1.2	Textverarbeitung und Tabellenkalkulation	218
11.2	Anforderungsanalyse	218
11.2.1	Spezielle Tools am Beispiel von RequisitPro	218
11.2.2	Zeichenprogramme am Beispiel von Visio	219
11.2.3	UML-Tools	219
11.3	Konzeption	221
11.4	Versions- und Release-Management	222
11.5	Test	224
11.6	Projektplanung und -überwachung	224

12 Literaturempfehlungen 227

12.1	Projektmanagement	229
12.2	Qualitätsmanagement	232
12.3	Konfigurationsmanagement	232
12.4	Software-Entwicklung	233

Index 235