

Andreas Rüter · Jürgen Schröder  
Axel Göldner (Hrsg.)

# IT-Governance in der Praxis

Erfolgreiche Positionierung  
der IT im Unternehmen.  
Anleitung zur erfolgreichen  
Umsetzung regulatorischer und  
wettbewerbsbedingter Anforderungen

Mit 97 Abbildungen

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung.....</b>	<b>1</b>
<b>1 Corporate Governance.....</b>	<b>7</b>
<b>2 Die veränderte Rolle der IT im Unternehmen.....</b>	<b>13</b>
2.1 Der verkannte Produktionsfaktor.....	13
2.2 Die Folgen der digitalen Revolution .....	14
2.3 Die Industrialisierung der Informationsverarbeitung .....	15
2.4 Der Druck zur permanenten Veränderung und Anpassung....	16
2.5 Die digitale Identität.....	18
2.6 Der Einfluss rechtlicher oder regulatorischer Anforderungen.....	19
2.6.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten und Datenschutz.....	20
2.6.2 Anforderungen an die Datensicherheit.....	21
2.6.3 Spezielle Anforderungen der Gesundheitsbehörden ....	23
2.7 Fazit.....	26
<b>3 IT-Governance.....</b>	<b>27</b>
3.1 IT-Governance: Definitionen und Modelle .....	28
3.1.1 Center for Information System Research (CISR) .....	29
3.1.2 IT Governance Institute (ITGI): CobiT.....	30
3.1.3 Office of Government Commerce (OGC): ITIL .....	32
3.1.4 ISO/IEC: 17799.....	33
3.1.5 Weitere Modelle.....	33
3.2 Einordnung der IT-Governance-Modelle .....	35
3.3 Unser Verständnis von IT-Governance in der Praxis.....	36
3.4 Die Umsetzung in einem Projekt.....	38
<b>4 Entscheidungsdomänen der IT-Governance.....</b>	<b>43</b>
4.1 IT-Strategie.....	44
4.1.1 Einleitung .....	44
4.1.2 Welche Entscheidungen sind zu treffen? .....	47
4.1.3 Wer trifft die Entscheidungen? .....	58
4.1.4 Wie werden die Entscheidungen getroffen?.....	60

4.2	IT-Portfoliomanagement .....	61
4.2.1	Einleitung .....	61
4.2.2	Welche Entscheidungen sind zu treffen? .....	63
4.2.3	Wer trifft die Entscheidungen? .....	65
4.2.4	Wie werden die Entscheidungen getroffen?.....	66
4.3	IT-Architektur .....	71
4.3.1	Einleitung .....	71
4.3.2	Welche Entscheidungen sind zu treffen? .....	75
4.3.3	Wer trifft die Entscheidungen? .....	79
4.3.4	Wie werden die Entscheidungen getroffen?.....	81
4.4	IT-Servicemanagement.....	85
4.4.1	Einleitung .....	85
4.4.2	Welche Entscheidungen sind zu treffen? .....	87
4.4.3	Wer trifft die Entscheidungen? .....	91
4.4.4	Wie werden die Entscheidungen getroffen?.....	95
4.5	IT-Sourcing .....	100
4.5.1	Sourcing-Modelle.....	102
4.5.2	Governance-Beteiligte und Entscheidungsfindung ....	104
4.5.3	Beispiel: Global Technology Partnership .....	106
4.5.4	Beispiel: Make or Buy .....	108
4.5.5	Fazit.....	109
4.6	IT-Budget .....	109
<b>5</b>	<b>Aktuelle Themen der IT-Governance .....</b>	<b>115</b>
5.1	Der Sarbanes–Oxley Act Section 404 in der IT .....	115
5.1.1	Grundlagen.....	115
5.1.2	Risk Assessment.....	124
5.1.3	Prüfung des internen Kontrollsystems .....	139
5.1.4	Vom Projekt zur Daueraufgabe.....	143
5.1.5	Fazit.....	144
5.2	Die Einrichtung eines Risikomanagementsystems in der IT .....	145
5.2.1	Die Anforderungen.....	146
5.2.2	Die Bedrohungen .....	147
5.2.3	Die Konsequenzen .....	147
5.2.4	Die Lösung .....	148
5.2.5	Der Rahmen .....	150
5.2.6	Der Prozess.....	150
5.2.7	Die Herausforderungen .....	160
5.2.8	Die Aussichten .....	161

5.3	IT-Governance als Katalysator für erfolgreiche Post-Merger-Integrationen .....	161
5.3.1	Ausgangslage .....	161
5.3.2	IT-Integrationsstrategie und IT-Governance.....	163
5.3.3	Rollen und Verantwortlichkeiten der IT im PMI-Prozess.....	164
5.3.4	Erfolgsfaktoren für eine IT-PMI-Governance.....	167
5.4	Konsolidierung – Synergieerschließung in internationalen Konzernen .....	168
5.4.1	Beschreibung Ausgangssituation .....	168
5.4.2	Ziele und Ansatzpunkte der Konsolidierung.....	169
5.4.3	Grundsätzliche Überlegungen zur Konsolidierung ....	171
5.4.4	Umsetzung und Maßnahmen.....	173
5.5	Governance – Voraussetzung für robustes Wachstum .....	176
5.5.1	IT als Wachstumsbremse?.....	176
5.5.2	Ausgangslage .....	177
5.5.3	Ansatzpunkte für die Governance-Neugestaltung.....	180
5.5.4	Ergebnisse und Fazit .....	183
5.6	Demand Management – das Eingangstor zur IT .....	184
5.6.1	Vom Business Case zur mehrdimensionalen Steuerung .....	187
5.6.2	Der richtige Projekt-Mix – Demand Management auf dem Prüfstand .....	190
5.7	Governance – Erfolgsfaktor im Outsourcing.....	192
5.7.1	Die Problematik von Outsourcing-Governance .....	192
5.7.2	Mechanismen der Outsourcing-Governance.....	195
5.7.3	Gestaltung von Outsourcing-Governance .....	201
5.7.4	Erfolgskontrolle im Outsourcing.....	205
5.7.5	Fazit.....	207
5.8	Organisation und Führungskultur.....	207
5.8.1	Welche Leadership-Fähigkeiten werden für eine funktionierende IT-Governance benötigt? .....	208
5.8.2	Welche Bedeutung hat die Unternehmenskultur?.....	210
6	Ausblick.....	219
	Literatur .....	221
	Autorenverzeichnis .....	225
	Herausgeber .....	225
	Autorenteam .....	226