

Jochen Brunnstein

ITIL Security Management realisieren

**IT-Service Security Management
nach ITIL - So gehen Sie vor**

Mit 40 Abbildungen



1	Einleitung.....	1
1.1	Status Quo der Informationssicherheit.....	2
1.2	Zielgruppe.....	3
1.3	Was ist das Buch nicht?.....	3
1.4	Make or Buy.....	5
2	Security Management.....	7
2.1	Grundlagen der Informationssicherheit.....	7
2.2	Woher kommen die Vorgaben?.....	10
2.3	Maßnahmen.....	14
2.4	Der Security Management Prozess.....	17
2.5	Security Management im Kontext anderer IT Prozesse.....	27
2.6	Kritische Erfolgsfaktoren.....	29
2.7	Stolpersteine.....	30
3	Security Management und ITIL.....	33
3.1	Was ist ITIL?.....	33
3.2	Prozessreife.....	36
3.3	Einordnung von Security in ITIL.....	38
3.4	Security Management auf der taktischen Ebene.....	39
3.4.1	Service Level Management.....	40
3.4.2	Service Level Agreement.....	45
3.4.3	Availability Management.....	48
3.4.4	Capacity Management.....	51
3.4.5	IT Service Continuity Management.....	55
3.4.6	Finance Management for IT Services.....	65
3.5	Security Management auf der operativen Ebene.....	69
3.5.1	Service Desk.....	70
3.5.2	Incident Management.....	72
3.5.3	Problem Management.....	78

3.5.4	Change Management.....	81
3-5.5	Configuration Management.....	84
3.5.6	Release Management.....	90
4	Security Standards & ITIL.....	95
4.1	ISO/IEC 17799:2005 (27001:2005).....	95
4.2	BSI Grundschutzhandbuch.....	97
4.3	Österreichisches IT-Sicherheitshandbuch.....	98
4.4	Weitere Standards.....	98
5	Security Maßnahmen.....	99
5.1	Anforderungen.....	100
5.2	Control.....	102
5.3	Plan.....	105
5.4	Do.....	106
5.5	Check.....	133
5.6	Act.....	136
6	Fazit.....	137
	Anhang A. Fragebogen zum ITIL Security Management.....	139
	Glossar.....	147
	Literaturverzeichnis.....	155
	Quellenverzeichnis Internet.....	159
	Abkürzungsverzeichnis.....	161
	Abbildungsverzeichnis.....	163
	Tabellenverzeichnis.....	165
	Sachwortverzeichnis.....	167