



**t.**

**TRAUNER VERLAG**

**UNIVERSITÄT**

**REIHE B:**  
**Wirtschafts- und**  
**Sozialwissenschaften**

**103**

URSULA ROBAUSCH-WEICHHART

## **Altenpflege im sozialen Abseits?**

Eine qualitative Studie über den Zusammenhang  
zwischen sozialer Anerkennung und Personalmangel  
am Beispiel des Seniorenwohn- und Pflegeheimes  
Netzwerk Pasching

## **Inhaltsangabe**

1	Einleitende Bemerkungen – persönlicher Zugang.....	1
2	Problemaufriss.....	3
2.1	Einleitung.....	3
2.2	Imagekampagnen als Indikator.....	6
3	(Alten)Pflege in Österreich.....	8
3.1	Der Pflegenotstand in Österreich.....	8
3.2	Geschichtliche Entwicklung der Kranken- (und Alten)Pflege..	11
3.3	Zukünftige Entwicklungen im Zusammenhang mit dem Pflegenotstand.....	13
3.3.1	Die demographische Entwicklung in Österreich.....	13
3.3.2	Der medizinisch-technische Fortschritt.....	14
3.3.3	Wandel in der Familien- und Haushaltsstruktur.....	15
3.3.4	Abnahme der familialen Versorgungsreserve.....	15
3.3.5	Neue Krankheitsbilder im Alter.....	16
4	Soziale Anerkennung .....	17
4.1	Eine theoretische Annäherung.....	17
4.2	Erwerbsarbeit als Medium sozialer Anerkennung .....	21
4.3	Soziale Anerkennung und die Berufe der Altenpflege.....	25
5	Zur Methode.....	30
5.1	Ziel der Untersuchung .....	30
5.2	Qualitative Sozialforschung.....	31
5.3	Die ExpertInneninterviews.....	35
5.4	Die Leitfadeninterviews .....	37
5.5	Das Untersuchungsfeld.....	39
5.6	Die Auswahl der InterviewpartnerInnen.....	42
5.7	Die Beobachtung.....	44
5.8	Die Auswertung der Interviews.....	45
6	Ergebnisse.....	51
6.1	Zusammenfassung der ExpertInneninterviews.....	52
6.2	Die Leitfadeninterviews.....	61
6.3	Ausbildung.....	61
6.3.1	Voraussetzungen.....	62

6.3.2 Kompetenzenerhöhung der AltenfachbetreuerInnen.....	66
6.4 Arbeitsanforderung.....	71
6.4.1 Arbeitsalltag.....	72
6.4.2 Dienstzeiten.....	74
6.4.3 Nachtdienste.....	76
6.4.4 Psychische und physische Belastungen.....	78
6.4.5 Veränderungen über die Zeit.....	82
6.4.6 Ideales Arbeiten.....	83
6.5 Einkommen.....	85
6.6 Karriere/Aufstiegchancen.....	88
6.7 Biographisches Material.....	90
6.7.1 Beruflicher Werdegang.....	90
6.7.2 Persönliches Umfeld.....	92
6.7.3 Zukunftspläne.....	95
6.8 Genderaspekte.....	96
6.9 Gesellschaftliches Bild von Altenpflege.....	99
6.10 Personalmangel.....	102
6.11 Soziale Anerkennung.....	105
6.12 Überblick über die zentralen Ergebnisse der qualitativen Studie.....	108
7 Fazit/Schlusswort.....	113
A Literaturangabe.....	i
B Leitfaden.....	v
I Leitfaden für die ExpertInneninterviews.....	v
II Leitfaden für die Interviews mit Altenpflegepersonal.....	xi