

Gabi Kratochwil

Business-Knigge: Arabische Welt

Erfolgreich kommunizieren mit arabischen Geschäftspartnern

orell füssli Verlag AG

Inhalt

- Vorwort 8
- Muqaddima – Ein Wort vorab 10
- 1. Business with «the» Arabs? 16**
- Zur Vielfalt der arabischen Welt 16
- Maghreb und Mashrek 22
- Intra-arabische Wirtschaftsintegration 24
- 2. Arabische Geschäftskultur: Eine lange Tradition 30**
- Weihrauchstraße, Sindbad der Seefahrer und der Souq 30
- Muhammad, der Kaufmann oder islamische Wirtschaftsethik 37
- Scheck, Tarif und die Null: Das arabische Erbe Europas 40
- 3. Vom Umgang mit unterschiedlichen Kulturstandards im Geschäftsleben 50**
- Interkulturelle Handlungskompetenz 50
- Kulturstandards als Orientierungssystem 53
- Arabische und deutsche Kulturstandards – ein Überblick 56
- Tausendundeine Sichtweise:
- Typisch deutsch! Typisch arabisch! 61
- 4. Sichere Geschäftsanbahnung 66**
- Das erste Treffen 66
- Netzwerke aufbauen 71
- Präsentation des Unternehmens 74
- Begrüßung 76
- Körperdistanzzonen 78
- Dresscode 79
- Follow-Up 80
- Etikette bei der Anrede 82

- 5. Das Einmaleins der arabischen Kommunikation 93**
Direkte und indirekte Kommunikation 93
- 6. Die hohe Kunst des Verhandelns 101**
Bargaining – ein arabischer Sport 101
Geschäftsabschluss: Vertrag oder Handschlag? 106
- 7. Management im arabischen Raum 110**
Arabische Unternehmenskultur 110
Führungskompetenz und Mitarbeiterführung 113
- 8. Arbeitsalltag im arabischen Raum 117**
Idealtypische Arbeitsabläufe 117
Time and Timing: Zeitmanagement 121
Meetings 123
Umgang mit Behörden 124
Geschäftszeiten 125
- 9. Konfliktmanagement: Konflikte erkennen und handhaben 126**
Konfliktpotenziale 126
I am an honorable man – Ehre und Ehrenkodex 128
Reaktionsmuster auf Konflikte 129
Das Gesicht wahren: Strategien der Konfliktlösung 130
- 10. Freitags nie! Der Islam im Geschäftsleben 134**
Grundlagen des Islam 134
Exkurs: Als Geschäftsfrau im arabischen Raum 153
- 11. Tafaddalu – Zu Gast bei arabischen Geschäftspartnern 157**
Gastfreundschaft – eine alte arabische Tugend 157
«Please, after you» – Gast und Gastgeber 160
Adab – viel mehr als gute Tischmanieren 164

«Ein höflicher Gast isst und steht auf» –
Knigge bei Tisch 166

12. Zu guter Letzt 178

Interkultureller Kulturstandard-Test 179

Selbsteinschätzung kultureller Orientierungen 181

Fremdeinschätzung kultureller Orientierungen 185

Vergleich kultureller Orientierungen 188

Anhang 193

Länderporträts 193

Literatur 217

Dank 221

Anmerkungen 222