



Universität St. Gallen

IT-Strategien: Entstehungsimpulse und Veränderungsprozesse auf kantonomer Verwaltungsebene in der Schweiz

Alexandra Collm

Kuno Schedler

Dezember 2007

Inhaltsverzeichnis	
Abbildungsverzeichnis	VI
Tabellenverzeichnis	VIII
Abkürzungsverzeichnis	IX
1 Einleitung	10
2 Problemstellung und Vorgehensweise	12
3 Konzeptionelle Grundlagen	14
3.1 Strategien und Strategisches Management in der öffentlichen Verwaltung	14
3.2 Der IT-Strategieprozess: Gestaltung und Formierung von Strategien	18
3.3 Der strategische Einsatz von ECM-Systemen	20
3.4 Exkurs: Einsatz von ECM-Systemen in Schweizer Unternehmen	24
4 Der strategische Einsatz von ECM-Systemen in den kantonalen Ämtern der Schweiz	26
4.1 Analysemodell: Einflussfaktoren der IT-Strategieentwicklung	26
4.2 Strategische Relevanz von IT in der öffentlichen Verwaltung	28
4.3 Strategische Initiative	32
4.4 Akteure und Prozesse	33
4.5 Fähigkeiten	35
4.6 ECM-Technologien	36
4.7 Schlussfolgerung	37
5 IT-Strategieentwicklung in der Praxis: Projekte auf Ebene der kantonalen Ämter	38
5.1 Ausgangslage und Zielsetzung der Fallstudien	38
5.2 IT-Strategieentwicklung im Kanton St. Gallen	41
5.2.1 Der strategische IT-Einsatz in der kantonalen Verwaltung	41
5.2.2 Ausländeramt	45
5.2.3 Rechtsabteilung des Baudepartements	48

5.2.4	Kantonales Steueramt St. Gallen	51
5.2.5	Strassenverkehrs- und Schifffahrtsamt	54
5.3	IT-Strategieentwicklung im Kanton Aargau	57
5.3.1	Der strategische IT-Einsatz in der kantonalen Verwaltung	57
5.3.2	Amt für Wirtschaft und Arbeit	60
5.3.3	Kantonales Steueramt	63
5.3.4	Generalsekretariat BVU	65
5.3.5	Abteilung Volksschulen/Generalsekretariat BKS	69
5.4	Schlussfolgerungen	72
6	Fazit und Ausblick	75
	Glossar	77
	Literaturverzeichnis	81